

УТВЕРЖДЕНО
Генеральным директором
ООО МКК «НесЦып»
Несоленым М.В.
Приказ № 20230630-2 от 30.06.2023 года



1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

1.1 Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые - общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрокредитной компанией - Общество с ограниченной ответственностью МКК «НесЦып», ОГРН 1185958006629, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 24.12.2018 года за номером 1803357009045 (далее именуемой Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом.

Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью Договора микрозайма и регулируют отношения между Обществом и Клиентом (далее в рамках заключаемого Договора микрозайма «Займодавцем» и «Заемщиком»), возникающие с момента заключения Договора микрозайма и размещены в местах оказания услуг в офисах обособленных подразделений, а также доступны для ознакомления на сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети интернет по адресу: <http://dengi-59.ru>. Общие условия подлежат хранению не менее 3 (трех) лет с момента исполнения обязательств, либо со дня уступки прав требования по договорам микрозайма, заключенным в соответствии с указанными Общими условиями.

Общие условия договора потребительского кредита (займа) не должны содержать обязанность заемщика заключить другие договоры либо пользоваться услугами кредитора или третьих лиц за плату. Кредитор не может требовать от заемщика уплаты по договору потребительского кредита (займа) платежей, не указанных в индивидуальных условиях такого договора.

2. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. Кредитор (Общество) - созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации общество с ограниченной ответственностью МКК «НесЦып», ОГРН 1185958006629, зарегистрированной в реестре микрофинансовых

организаций 24.12.2018 года за номером 1803357009045

2.2 Потребительский заем - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора займа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

2.3 Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем).

2.4 Индивидуальные условия - это составная часть договора микрозайма, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Кредитором заявления заемщика. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия договора в совокупности составляют договор потребительского микрозайма. Общие условия размещены во всех Офисах и доступны для ознакомления по адресам [http:// www.dengi-59.ru](http://www.dengi-59.ru)

2.5 Стороны - Кредитор и заемщик.

2.6 Офис - обособленное структурное подразделение Кредитора, в котором осуществляется оформление заявления на предоставление займа, подписание Индивидуальных условий, выдача суммы займа наличными денежными средствами, прием платежей и погашение задолженности по договору, консультирование заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений заемщика в адрес Кредитора.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОГО ЗАЙМА

3.1. Общество предоставляет потребительские микрозаймы в сумме от 1 000 рублей до 50 000 рублей на срок от 1 дней до 180 дней, в зависимости от вида потребительского займа. Первый вид потребительского займа спецпродукт «15 дней», предоставляется до 10000 рублей, на срок 15 дней, пролонгация и увеличение суммы займа не предусмотрено. Второй вид потребительского займа «до 30 дней», предоставляется от 1000 до 30000 рублей (включительно) на срок до 30 дней. Третий вид потребительского займа «свыше 30000», предоставляется от 31000 до 50000 (включительно) на срок от 61 до 180 дней.

3.2. Если заемщик предоставил заявление на получение займа наличными денежными средствами, то сумма займа выдается заемщику в кассе офиса по месту подписания Индивидуальных условий.

3.3. Заемщик обязан вернуть сумму займа, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п.4 и 6 Индивидуальных условий, в дату, указанную в п.2 Индивидуальных условий.

3.4 Потребительский займ «15 дней» включает условие: Кредитором по договору потребительского кредита (займа) без обеспечения, заключенным на срок, не превышающий пятнадцати дней, на сумму, не превышающую 10 000 рублей не начисляются проценты, меры ответственности, а также платежи за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), за исключением неустойки (штрафа, пени) в размере 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, после того, как фиксируемая сумма платежей достигнет 15 процентов от суммы потребительского кредита (займа).

Потребительские займы включают условия: Кредитором по договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), достигнет 130 процентов от суммы предоставленного потребительского кредита (займа). Кредитор после возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика-физического лица по возврату суммы займа

и (или) уплате причитающихся процентов по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.

3.5 Проценты подлежат уплате заемщиком одновременно с возвратом суммы займа. При расчете процентов последний неполный день фактического пользования займом (его частью) считается полным.

3.6 Потребительские займы предоставляются без обеспечения.

3.7 В случае недостаточности произведенного заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору микрозайма сумма такого платежа погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- пени (неустойку);
- проценты, начисленные за текущий период платежей
- суммы основного долга за текущий период платежей
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

3.8 Микрозайм может быть погашен заемщиком досрочно полностью или частично без предварительного уведомления Общества.

3.9 Заемщик вправе осуществить полное погашение займа досрочно без уведомления кредитора. При погашении займа в день получения займа заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой займа.

3.10 Заемщик вправе осуществить частичное досрочное погашение займа без предварительного уведомления кредитора. Частичное досрочное погашение займа в день получения займа не допускается. Частичное досрочное погашение суммы основного долга возможно при оплате процентов, начисленных на дату погашения, и оплачивается суммой – кратной 500 руб. (пятьсот рублей).

3.11 Способы осуществления заемщиком предусмотренных договором займа платежей перечислены Сторонами в п.8 Индивидуальных условий. При этом в случае погашения заемщиком задолженности по договору микрозайма с использованием платежных терминалов или использования безналичного способа оплаты Заемщик несет возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимого заемщиком платежа в погашение задолженности в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором. В случае осуществления заемщиком безналичного платежа соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления указанных денежных средств на счет Кредитора при условии указания Заемщиком номера договора микрозайма в платежном документе.

3.12 Ответственность заемщика за ненадлежащее выполнение условий договора микрозайма согласована Сторонами в п.12 Индивидуальных условий. Начисление пени прекращается в дату полного погашения заемщиком задолженности по сумме займа и процентам, если иной срок (более ранний) не предусмотрен Индивидуальными условиями).

3.13 Кредитор вправе принять решение о прекращении операций по взысканию задолженности по договору микрозайма с Заемщика, включая отказ Кредитора от уступки прав требования по договору микрозайма третьим лицам. Кредитор уведомляет об этом Заемщика посредством телефонного звонка и/или смс- сообщения. В таком случае долг не признается прощенным и Заемщик вправе добровольно осуществить погашение задолженности.

3.14 Заемщик вправе получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению к Кредитору. Справка об отсутствии задолженности, выданная в офисе, является недействительной при фактическом наличии задолженности Заемщика (если справка была выдана с нарушением должностных инструкций сотрудником Кредитора или при наличии ошибки).

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМА

4.1 Для получения займа заемщик предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации, а также иные дополнительные документы, требуемые для отдельных категорий Заемщиков, перечисленные в Правилах предоставления микрозаймов и Информации об условиях предоставления, использования и возврата микрозаймов, размещенных в сети Интернет на сайте <http://dengi-59.ru> и в офисах Займодавца.

4.2 Предоставление займа и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления заемщика о предоставлении микрозайма и полностью заполненной достоверными сведениями анкеты к нему, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных.

4.3 Общество в случае принятия решения о выдаче займа заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

4.4 Если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями, Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор микрозайма считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения микрозайма.

5. ПРОДЛЕНИЕ (ПРОЛОНГАЦИЯ) ДОГОВОРА ЗАЙМА

5.1. Пролонгация (продление) договора займа, что означает предоставление суммы займа на новый срок, возможна исключительно видам потребительских займов «до 30 дней» и «свыше 30000», путем подписания заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору микрозайма, при этом Заемщик получает на руки новый график платежей.

5.2 Продление договора возможно в любом обособленном подразделении Общества вне зависимости от места выдачи данного микрозайма.

5.3. Для продления договора заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации.

5.4. При продлении договора заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи займа (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

5.5. Пролонгация в день выдачи микрозайма невозможна.

5.6. Два раза в один день продлить договор микрозайма невозможно.

6. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ МЕЖДУ ОБЩЕСТВОМ И ЗАЕМЩИКОМ

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
<p>Заемщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи кредитора с ним</p>	<p>Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе финансовой помощи Общества или ином обособленном подразделении Общества, при этом заемщик предъявляет паспорт гражданина Российской Федерации.</p>
<p>Изменение общих условий договора потребительского займа кредитором в одностороннем порядке</p>	<p>Общество уведомляет заемщика об изменении общих условий договора потребительского займа не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений.</p>
<p>Изменение индивидуальных условий договора потребительского займа кредитором в одностороннем порядке (п. 16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ).</p>	<p>Общество уведомляет заемщика об изменении индивидуальных условий договора потребительского займа путем направления смс-сообщения или телефонного звонка.</p>
<p>Уведомление Общества заемщиком об отказе от получения потребительского микрозайма</p>	<p>Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского займа путем письменного обращения в обособленное структурное подразделение Общества.</p>
<p>Уведомление Общества заемщиком о досрочном возврате потребительского займа</p>	<p>не требуется</p>
<p>Сообщение Обществом заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма</p>	<p>Общество сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: - в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс сообщения. Далее информация предоставляется также путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресам, указанным Заемщиком в Заявлении о порядке предоставления информации по договору.</p>

Об уступке прав требования Общества к заемщику в пользу третьего лица (цессионария)	Уведомление по почте на адрес, указанный заемщиком при оформлении займа.
---	--

6.1. Общество и Заемщик обмениваются информацией приведенными ниже способами:

Напоминающие сообщения о сроке предстоящего платежа, а также предложения о реструктуризации задолженности	<ul style="list-style-type: none"> • Смс сообщения и звонки на телефонные номера, указанные Заемщиком в заявлении о порядке предоставления информации по договору и/или • Посредством любого не привязанного к оператору связи сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру
---	--

6.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично или уполномоченному лицу.

6.3 В случае, когда в Общество лично обращается не заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов клиента по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора микрозайма между заемщиком и Обществом. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров займа, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются.

6.4. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

7.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского микрозайма.